Algemene Voorwaarden

Riool Ontstoppen Arnhem — versie 03-06-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Riool Ontstoppen Arnhem (handelend onder Riool Ontstoppen Arnhem), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194, gevestigd aan de Utrechtseweg 45, 6812 AA Arnhem.

Artikel 1 — Definities

- Opdrachtnemer: Riool Ontstoppen Arnhem (Riool Ontstoppen Arnhem), KvK 98796194.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of aan wie opdrachtnemer een offerte uitbrengt.
- Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden in verband met riool- en afvoerproblemen, waaronder ontstopping, camera-inspectie, reiniging, reparatie, vervanging en aanleg.
- Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 — Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie; bij onjuiste of onvolledige informatie kan opdrachtnemer de offerte aanpassen.

Prijsopgaven voor standaardontstoppingen worden als vast tarief vooraf gecommuniceerd. Er wordt geen meterprijs of voorrijkosten in rekening gebracht.

Artikel 4 — Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever mondeling, telefonisch, per e-mail of via het contactformulier opdracht geeft tot uitvoering van werkzaamheden en opdrachtnemer deze opdracht aanvaardt.

Artikel 5 — Uitvoering van werkzaamheden

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, volgens de eisen van goed vakmanschap en conform de toepasselijke Nederlandse normen (waaronder NEN 3215 voor aanleg en NEN-EN 13508-2 voor inspectierapportage).

Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig en correct toegang heeft tot de werkplek en alle benodigde informatie en faciliteiten.

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze vooraf met opdrachtgever besproken en pas na goedkeuring uitgevoerd.

Artikel 6 — Tarieven en betaling

Tarieven zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld. Opdrachtnemer hanteert vaste tarieven vooraf, geen meterprijs en geen voorrijkosten binnen het reguliere werkgebied.

Betaling geschiedt direct na uitvoering per pin of contant, dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum via overboeking naar IBAN NL36 ABNA 0151 6788 12 (ABNANL2A) ten name van Riool Ontstoppen Arnhem, onder vermelding van het factuurnummer.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 — Garantie

Opdrachtnemer verleent op uitgevoerde ontstoppingswerkzaamheden een garantie van 3 maanden, te rekenen vanaf de datum van uitvoering. De garantie omvat het kosteloos opnieuw uitvoeren van de ontstopping indien op exact dezelfde plaats binnen de garantietermijn een vergelijkbare verstopping optreedt.

Garantie vervalt indien de verstopping is ontstaan door onjuist gebruik, vreemde voorwerpen, constructieve gebreken, inspoeling vanaf openbaar terrein, of wanneer derden na de uitvoering werkzaamheden aan de leiding hebben verricht.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade als gevolg van de uitvoering van werkzaamheden is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, dan wel tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst of schade door vertraging. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van reeds bestaande constructieve gebreken aan de riolering, van onjuist gebruik door opdrachtgever, of van onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 9 — Overmacht

Bij overmacht heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt mede verstaan: extreme weersomstandigheden, verkeersopstoppingen, stakingen, ziekte van personeel, pandemieen, storingen bij toeleveranciers en overheidsmaatregelen.

Artikel 10 — Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden zo mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, onverminderd het recht van opdrachtnemer om zich tot een andere bevoegde rechter te wenden.

Artikel 11 — Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die na de ingangsdatum van de wijziging zijn gesloten.

Let op — standaardtekst

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op basis van marktstandaard voor Nederlandse rioolontstoppingsbedrijven. Wij adviseren om deze voorwaarden voor definitieve implementatie juridisch te laten controleren en af te stemmen op de specifieke bedrijfsvoering.

Contactgegevens

Riool Ontstoppen Arnhem (Riool Ontstoppen Arnhem)
Utrechtseweg 45
6812 AA Arnhem
Telefoon: 026-2001413
E-mail: info@riool-ontstoppen-arnhem.nl
Website: https://riool-ontstoppen-arnhem.nl
KvK: 98796194
BTW: NL005354714B60
IBAN: NL36 ABNA 0151 6788 12 (ABNANL2A)

Utrechtseweg 45, 6812 AA Arnhem | Tel 026-2001413 | info@riool-ontstoppen-arnhem.nl

Utrechtseweg 45, 6812 AA Arnhem | Tel 026-2001413 | info@riool-ontstoppen-arnhem.nl

Utrechtseweg 45, 6812 AA Arnhem | Tel 026-2001413 | info@riool-ontstoppen-arnhem.nl