Privacybeleid

Riool Ontstoppen Arnhem — versie 03-06-2026

Riool Ontstoppen Arnhem (Riool Ontstoppen Arnhem) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten u heeft. Wij volgen daarbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie zijn wij?

Verwerkingsverantwoordelijke is Riool Ontstoppen Arnhem (Riool Ontstoppen Arnhem), gevestigd aan de Utrechtseweg 45, 6812 AA Arnhem. KvK-nummer 98796194, BTW-nummer NL005354714B60. Voor vragen over privacy is onze privacy-contactpersoon te bereiken via privacy@riool-ontstoppen-arnhem.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Contactgegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.
- Betaalgegevens: factuuradres, IBAN (uitsluitend wanneer u per overboeking betaalt).
- Servicegeschiedenis: soort probleem, datum van uitvoering, camera-inspectierapporten, garantieregistratie.
- Technische gegevens: IP-adres (geanonimiseerd), browsertype en bezoekstatistieken van de website.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst: u bellen om een afspraak te bevestigen en onze monteurs naar het juiste adres sturen.
- Facturering en administratie: opstellen en versturen van facturen en bijhouden van onze boekhouding.
- Klantenservice: beantwoorden van vragen en afhandelen van klachten.
- Garantie-afhandeling: bij herhaalde verstopping kunnen wij uw eerdere service-opdracht terugvinden.
- Wettelijke verplichtingen: fiscale bewaartermijnen voor boekhouding.

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 AVG: uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b), wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c), gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f) en waar nodig uw toestemming (art. 6 lid 1 sub a).

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Servicegegevens en contactformuliergegevens bewaren wij tot 12 maanden na de laatste interactie, tenzij een wettelijke bewaartermijn langer is. Facturatiegegevens bewaren wij 7 jaar conform artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen. Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

6. Delen wij gegevens met derden?

Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Gegevens kunnen worden gedeeld met onze boekhouder, onze betalingsverwerker en Supabase (EU-regio) als verwerker voor contactformulierdata. Met al deze

partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.

Wij verkopen uw gegevens nooit door en gebruiken ze niet voor commerciële doeleinden.

7. Uw rechten

- Recht op inzage — u kunt opvragen welke gegevens wij van u hebben.
- Recht op correctie — u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.
- Recht op verwijdering — u kunt vragen uw gegevens te laten verwijderen.
- Recht op beperking — u kunt verwerking laten beperken.
- Recht van bezwaar — u kunt bezwaar maken tegen verwerking.
- Recht op dataportabiliteit — u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Om een recht uit te oefenen stuurt u een e-mail naar privacy@riool-ontstoppen-arnhem.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen. Formuliergegevens worden versleuteld verzonden over HTTPS en opgeslagen in Supabase (EU-regio) met Row Level Security. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot geautoriseerde medewerkers.

9. Cookies

Onze website maakt beperkt gebruik van cookies voor functionaliteit en geanonimiseerde statistieken. Zie ons separate cookiebeleid voor volledige informatie.

10. Contact

Riool Ontstoppen Arnhem (Riool Ontstoppen Arnhem)
Utrechtseweg 45, 6812 AA Arnhem
Telefoon: 026-2001413
Privacy-e-mail: privacy@riool-ontstoppen-arnhem.nl
Algemeen: info@riool-ontstoppen-arnhem.nl
KvK: 98796194 | BTW: NL005354714B60

Utrechtseweg 45, 6812 AA Arnhem | Tel 026-2001413 | info@riool-ontstoppen-arnhem.nl

Utrechtseweg 45, 6812 AA Arnhem | Tel 026-2001413 | info@riool-ontstoppen-arnhem.nl